|  |  |
| --- | --- |
|  | **ARIZALI ÜRÜN GÖNDERİM FORMU** |
| **DOK. NO** | **YÜRÜRLÜK TARİHİ** | **REVİZYON NO** | **REVİZYON TARİHİ** |
|  |  |  |  |
| **Müşteri Bilgileri** | Kurum Adı |  |
| E- Posta |  |
| Tel/GSM |  |
| Yetkili |  |
| Tarih |  |
|  |
| **Cihaz Bilgileri** | Markası |  |
| Modeli |  |
| Seri No |  |
| Ödünç Verilen Konsinye Ürünler (Tanım / Seri No) |  |
| Ürünle Birlikte Servise Teslim Edilen Aksesuarlar (Varsa Seri Numaraları) |  |
| Arıza Tanımı |  |
|  |
| * ‘ARIZALI ÜRÜN GÖNDERİM FORMU’ ibraz edilmeden cihaz teslimi yapılamaz.
* Firmamıza gönderilen arızalı cihazların kargo ücretlerinden ve paket içindeki ürün güvenliğinden müşterimiz sorumludur.
* Firmamıza gönderilen arızalı cihazlar için internet sitesi üzerinde bulunan yukarıdaki form veya basılı formun doldurulması gerekmektedir.
* 14 gün içerisinde, arızı tespiti yapılmış olan cihazlar için onarımın onaylanmaması durumunda, cihaz / cihazlar haber vermeksizin iade edilebilir.
* Onarımı kabul edilmeyen garanti dışı cihazlar için, arıza tespit ücreti alınabilir.
* Onarım proforması kabul edilen ve onarımı gerçekleştirilen cihazların servis ücretinin 90 gün içerisinde yapılması beklenmektedir.
* Teknik servisimizin cihaz muhafaza süresi 90 gündür, bu süre zarfında müşterimiz ile iletişim kurulamaması durumunda firmamız ürün güvenliğinden sorumlu tutulamaz.
* Onarılan veya onarımı kabul edilmeyen cihazlar için anlaşmalı lojistik sağlayıcımız MNG Kargo ile sevk gerçekleştirilir. Farklı bir lojistik sağlayıcısı ile sevkin gerçekleştirilmesi isteniyorsa, lütfen iletişime geçiniz...
* 90 gün içerisinde ödemesi yapılmayan ve teslim alınmayan ürünler için firmamız sorumlu değildir.
 |
|  |
|  | **Teslim Eden** | **Teslim Alan** | **Onaylayan** |
| **Adı Soyadı** |  |  |  |
| **İş Tanımı** |  |  |  |
| **İmza** |  |  |  |
| *Medel Tıp Tıbbi Ekipmanlar**Varlık Mah. Yalova Sok. No:14 Yenimahalle / ANKARA TR-06170 Tel : +90 (312) 435 95 06 Faks : +90 (312) 435 95 07**Email :* *servis@medeltip.com* */* *info@medeltip.com*[*www.medeltip.com*](http://www.medeltip.com/) |